

## Servicio Interno (Local)

Rev.00  
24/09/24

| Revisión de Existencias:<br>CFI / Corporativo / Metales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Estatus de Solicitudes de Traslado,<br>Producción y Compra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Separación de Materiales<br>Autorizados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Estatus de los Envíos a Cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>¿A través de qué medio se puede preguntar sobre las existencias?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Solicitud mediante vía correo</li> <li>✓ Grupo de WhatsApp existente</li> </ul> <p><b>En caso de que sea vía correo, ¿A quién va dirigido?</b></p> <p>Dependiendo quien te atienda, va dirigido a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <a href="mailto:serviciointerno@insul-therm.com.mx">serviciointerno@insul-therm.com.mx</a></li> <li>✓ <a href="mailto:serviciointerno2@insul-therm.com.mx">serviciointerno2@insul-therm.com.mx</a></li> </ul> <p>Ambos casos debe de ir 100% copiado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jefe de Servicio Interno</li> </ul> <p><b>¿Cuál es el tiempo de respuesta por parte de servicio interno?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 2hrs máximo.</li> </ul> <p><b>01</b></p> | <p><b>02</b></p> <p><b>¿A través de qué medio se puede solicitar el estatus de las solicitudes?</b></p> <p>Vía correo, sobre la cadena donde se envió la solicitud.</p> <p><b>¿Quiénes deben de ir copiados desde el envío de la solicitudes?</b></p> <p>Dependiendo quien te atienda, va dirigido a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <a href="mailto:serviciointerno@insul-therm.com.mx">serviciointerno@insul-therm.com.mx</a></li> <li>✓ <a href="mailto:serviciointerno2@insul-therm.com.mx">serviciointerno2@insul-therm.com.mx</a></li> </ul> <p>Ambos casos debe de ir 100% copiado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jefe de Servicio Interno</li> <li>✓ Coordinador de Operaciones</li> </ul> <p><b>¿Cuál es el tiempo de respuesta por parte de servicio interno?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tiempo de respuesta inmediata</li> </ul> | <p><b>¿Qué pasos se deben seguir para la separación de materiales autorizados?</b></p> <p>Una vez que se recibe la solicitud autorizada, se procede a la separación del material en el sistema.</p> <p><b>¿A quién se le comunica la separación del material?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Área de inventarios</li> <li>✓ Solicitante</li> </ul> <p><b>¿Cuál es el tiempo de respuesta por parte de servicio interno?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tiempo de respuesta inmediata</li> </ul> <p><b>03</b></p> | <p><b>04</b></p> <p><b>¿Cómo se solicita el seguimiento a los estatus de los envíos?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mediante sistema ticket ya generado al área de logística</li> </ul> <p><b>¿Quién genera el ticket hacia logística?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vendedor</li> </ul> <p><b>¿Quiénes son los responsables de darle seguimiento a los envíos y comunicar al vendedor?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio Interno asignado</li> </ul> <p><b>¿A través de qué medio se puede preguntar sobre el seguimiento?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Llamada a servicio interno</li> <li>✓ WhatsApp</li> </ul> |

DOCUMENTO NO CONTROLADO.